The North African Journal of Scientific Publishing (NAJSP)
مجلة شمال إفريقيا للنشر العلمي (NAJSP)
E-ISSN: 2959-4820
Volume 3, Issue 3, 2025
Page No: 310-321
Website: https://najsp.com/index.php/home/index
SJIFactor 2024: 5.49 معامل التأثير العربي (AIF) 2024: 0.71 ISI 2024: 0.696

مدى امتلاك المعلمين في المدارس لمتطلبات التعليم الالكتروني: دراسة ميدانية على الإداريين وأعضاء هيئة التدريس بمدرسة طلائع النصر

خيري عبد السلام حسين كليب[1*]، سميرة فتحي علي منصور[2]، خميس ميلاد عبد الله الدزيري[3]، فتحية خليل صالح طحيشات[4]
[1,3,4] قسم إدارة أعمال، الاقتصاد، جامعة المرقب، الخمس، ليبيا
[2] قسم الحاسوب، كلية التربية، جامعة المرقب، مسلاتة، ليبيا

The Extent to Which School Teachers Are Equipped With E-Learning Requirements: Field Study of Administrators and Faculty Members at Tale'a Al-Nasr School

Khairi AbduSalam Kleab[1*], Samira Fathi Mansour[2], Khamis Milad Al-Dziri[3], Fathia Khalil Tahishat[4]
[1,3,4] Department of Business Administration, Economics, University of Elmergib, Al-Khums, Libya
[2] Department of Computer Science, Faculty of Education, University of Elmergib, Msallata, Libya

*Corresponding author kakleab@elmergib.edu.ly *المؤلف المراسل
تاريخ الاستلام: 2025-06-27 تاريخ القبول: 2025-08-22 تاريخ النشر: 2025-08-29

الملخص
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق مفهوم التعليم الالكتروني في المدرسة قيد الدراسة، حيث تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على تساؤلين رئيسيين وهما: ما مدى امتلاك المعلمين في المدرسة قيد الدراسة لمتطلبات التعليم الالكتروني وهل توجد فروقات ذات دلالة احصائية في متوسطات اجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى امتلاك المعلمين في المدرسة قيد الدراسة لمتطلبات التعليم الالكتروني طبقا لبعض المتغيرات الشخصية والوظيفية؟ وقد تم استخدام في هذه الدراسة المنهجين الوصفي وكذلك التحليلي باعتباره ملائما لمثل هذه الدراسات لتحقيق أهدافها وتم جمع البيانات من خلال استبيان تم تصميمه لهذا الغرض، وتوزيعه على عينة الدراسة والمتمثلة في أعضاء هيئة التدريس في المدرسة قيد الدراسة والبالغ عددهم (35) وبناء على إجاباتهم تم إجراء التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات والوصول الى النتائج والتوصيات. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أظهرت أن درجة امتلاك معلمي المدرسة قيد الدراسة لمهارات التعليم الالكتروني جاءت بدرجة منخفضة، وبينت كذلك أن اتجاهات معلمي المدرسة قيد الدراسة نحو استخدام مهارات التعليم الالكتروني جاءت بدرجة مرتفعة.

الكلمات المفتاحية: التعليم الالكتروني، التعليم المتوسط، المدرسة.

Abstract
This study aimed to identify the extent of application of the concept of e-learning in the school under study. The problem of the study lies in answering two main questions: to what extent do teachers in the school under study possess the requirements of e-learning and are there statistically significant differences in the averages of the answers of the study sample members? About the extent to which teachers in the school under study meet the requirements of e-learning according to some personal and functional variables? In this study, the descriptive and analytical method was used as it is appropriate for such studies to achieve its objectives. Data was collected through a questionnaire designed for this purpose and distributed to the study sample, which is represented by the (35) faculty members in the school under study. Based on their answers, a survey was conducted. Statistical

analysis, testing hypotheses, and arriving at results and recommendations. Among the most important findings of the study: It showed that the degree of possession of e-learning skills by the teachers of the school under study was low, and it also showed that the attitudes of the teachers of the school under study towards using e-learning skills were high.

Keywords: E-learning; Intermediate Education; School.

مقدمة:

التعليم الالكتروني هو عملية توفير التعليم والتعلم عبر الإنترنت واستخدام التقنيات الحديثة. يتضمن ذلك استخدام منصات التعليم عبر الإنترنت وتطبيقات الهواتف الذكية ومواقع الويب والوسائط المتعددة لتقديم المحتوى التعليمي وتبادل المعرفة مع الطلاب. ويمتلك التعليم الالكتروني العديد من المزايا مثل مرونة الزمان والمكان، حيث يتيح للطلاب التحكم في وتيرة تعلمهم والعمل حسب خطتهم الزمنية (عيسى، الحدابي، وسيف، 2024؛ بودومات والعزومي، 2024؛ بن حكومة، الكشر، وشقاف، 2023). كما توفر التقنيات الحديثة في التعليم الالكتروني مجموعة واسعة من الأدوات والموارد التعليمية التفاعلية مثل الفيديوهات التعليمية والمحاكاة والألعاب التعليمية ومنصات التواصل الاجتماعي والمنتديات التعليمية. هذه الأدوات تساعد في تعزيز التفاعل والمشاركة بين الطلاب وتوفير بيئة تعليمية محفزة، ومن أجل تحقيق أفضل نتائج، يتطلب التعليم الالكتروني التخطيط والتنظيم والانضباط الذاتي من قبل الطلاب (بن حكومة وأبوزليليعة 2023؛ جويد، 2025؛ الهجني وقداد (2024؛ حسين، 2024؛ حسين، 2025). كما يحتاج المدرسون والمعلمون إلى توفير دعم بالتوجيه والمتابعة للطلاب عبر الإنترنت، وبشكل عام، يعد التعليم الالكتروني أداة قوية لتمكين الوصول إلى التعليم وزيادة الفرص التعليمية للأفراد في مختلف أنحاء العالم (أميمة، 2016).

أولا: مشكلة الدراسة:

يواجه قطاع التعليم المتوسط تحديات كبيرة جدا؛ ومن بينها المدرسة قيد الدراسة ومن هنا تمت صياغة مشكلة الدراسة في الاستفسار التالي.

ما مدى امتلاك إداريي ومعلمي المدرسة قيد الدراسة لمتطلبات التعليم الالكتروني؟

ثانيا: أهداف الدراسة:

- التعرف على مدى تطبيق التعليم الالكتروني في المدرسة قيد الدراسة.
- التعرف على الفروقات ذات دلالة احصائية في متوسطات اجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى فهم وتطبيق التعليم الالكتروني في المدرسة قيد الدراسة
- محاولة الوصول الى نتائج تخدم مدارس التعليم المتوسط وتقديم بعض التوصيات للمساعدة في تطبيق التحول الرقمي في المدرسة قيد الدراسة.

ثالثا: فرضيات الدراسة:

كانت الفرضيات كالتالي: -

- ما هي درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية الأساسية لمهارات التعليم الالكتروني؟

- ما هي اتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات التعليم الالكتروني؟

رابعا: أهمية الدراسة:

- الأهمية العلمية: تقديم بحوث ذات جودة لإثراء المكتبات بدراسات حول التعليم الالكتروني.
- الأهمية العملية: تقديم دعم لصناع القرار لاتخاذ القرارات الجيدة، ونشر ثقافة التعليم الالكتروني بالمدارس المناظرة.

خامسا: حدود الدراسة:

وتتمثل في الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: تناولت الدراسة موضوع التعليم الالكتروني في مدارس التعليم الأساسي.
- الحدود المكانية: انحصرت هذه الحدود في مدينة الخمس وبالتحديد في مدرسة طلائع النصر.
- الحدود الزمنية: تمثلت في الفترة التي أجريت فيها الدراسة في الربع الاخير لسنة 2023 م والربع الأول 2024 م.
- الحدود البشرية: تمثلت في الإداريين وأعضاء هيئة التدريس بالمدرسة قيد الدراسة.

سادسا: مجتمع وعينة الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين وأعضاء هيئة التدريس بالمدرسة قيد الدراسة والبالغ عددهم (35) مفردة ونظرا لصغر حجم المجتمع فقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل حيث تم توزيع (35) استمارة استبيان على جميع أفراد العينة قيد الدراسة وتم استرداد (33) استمارة وكانت كلها صالحة للتحليل الاحصائي.

سابعا: منهج الدراسة:

في مثل هذه البحوث يتم استخدام المنهج الوصفي في وصف المشكلة محل الدراسة من خلال المراجع والدوريات والدراسات السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة، كما تم الاعتماد على المنهج التحليلي من خلال تصميم استمارة استبيان وتوزيعها على عينة الدراسة لجميع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج الدراسة.

التعليم الالكتروني

- التقنيات
- البيانات
- الموارد البشرية
- العمليات

ثامنا: الدراسات السابقة:

1. دراسة الدهون (2008) وكانت الدراسة بعنوان" واقع استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في الاردن" ومن اهم اهدافها معرفة مدى استخدام المبحوثين لمتطلبات التعليم الإلكتروني، وكذلك معرفة العقبات التي تواجههم لاستخدام التعليم الإلكتروني، ومن نتائجها امتلاك المبحوثين لتقنيات التعليم الإلكتروني كانت متوسطة، ودرجة استخدامهم للتعليم الإلكتروني متدنية، وأفاد الأفراد المبحوثين أنه بالإمكان استخدامهم للتعليم الإلكتروني رغم العقبات التي تجابههم وكانت من أهمها العقبات التقنية والتمويلية.

2. دراسة عبد العزيز (2013) كانت الدراسة بعنوان "واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب" وهدفت إلى معرفة مدى تطبيق التعليم الإلكتروني في مدارس الرياض من وجهة نظر المدرسين والطلبة، وكانت نتائج الدراسة أن مهارات المدرسين في الكمبيوتر وامتلاكهم لمتطلبات التعليم عن بعد كانت بين متوسطة وعالية.

3. دراسة الحربي (2012) بعنوان "واقع استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طالبات قسم تقنيات التعليم بجامعة الملك سعود وهدفت الدراسة الى التعرف على مدى توفر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني، ومدى معرفة أعضاء هيئة التدريس في قسم تقنيات التعليم بالجامعة بمتطلبات التعليم الإلكتروني، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات قسم تقنيات التعليم في جامعة الملك سعود بالرياض وعددهم (114)، وتوصلت الدراسة إلى أن الكوادر البشرية المدربة في قسم تقنيات التعليم تستطيع عمل المقررات الإلكترونية، وأكدت نتائج الدراسة وجود بنية تحتية قوية بما يخص التكنولوجيا، عدم تلقي أعضاء هيئة التدريس التدريب اللازم، وعدم معرفة أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات استخدام التعليم الإلكتروني، وأيضًا اوضحت النتائج عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بموضوع التعليم الإلكتروني وأنه تعليم يخدم العملية التعليمية.

4- دراسة (جمال علي خليل الدهشان و سماح السيد محمد السيد، 2020) بعنوان " رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية الي جامعات ذكية في ضوء التحول الرقمي للجامعات" هدفت الدراسة الي تقديم مقترحات لتطوير الجامعات المصرية الحكومية الي جامعات ذكية في ضوء التحول الرقمي للجامعات وذلك من خلال استعراض مفهوم الجامعات الذكية خصائصها ومتطلباتها، واستعراض متطلبات التحول الرقمي للجامعات، وتحديد متطلبات تحويل الجامعات المصرية الي جامعات ذكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، مستخدمة الاستبيان المعد سلفا وتطبيقه على عينة من أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية. ومن نتائجها ان متطلبات تحول الجامعات المصرية الحكومية الي جامعات ذكية يتم عن طريق (بنية تحتية الكترونية – أفراد أكفاء – بيئة تعليمية وتعلمية ذكية - إدارة متطورة).

الإطار النظري للدراسة

أولاً: - التعليم الالكتروني

هناك عدة مفاهيم للتعليم الإلكتروني حيث يعرف التعليم الإلكتروني بأنه عملية للتعليم والتعلم عن بعد من خلال الشبكات الإلكترونية المغلقة داخل المدرسة أو المشتركة بين المدارس أو على شبكة المعلومات مع الاستمتاع بخاصية المرونة في الزمان والمكان. (علي السلمي، 2002، ص 57)

ثانيا: مكونات التعلم الإلكتروني (هاني،2008، ص123).

يعد التعلم الإلكتروني نظاماً تعليمياً حديثا وواسع الانتشار بشكل كبير وبالتالي فلابد من المدارس مواكبة هذا التطور ومجاراته للتغلب على الازمات التي تواجه التعليم التقليدي كما حدث في أزمة كورونا. وباعتبار التعليم الإلكتروني كنظام ومن المعروف أن كل نظام يتكون من مدخلات وعمليات تحويل هذه المدخلات إلى مخرجات يستفيد منها التلميذ وكذلك لابد أن يخضع هذا النظام إلى رقابة لتقييم مخرجاته.

1- مدخلات نظام التعلم الإلكتروني:

وهي كل ما له علاقة بتوصيل المعلومة للتلاميذ مثل الحواسيب، وشبكات الاتصال، ووجود المواقع التعليمية، وكذلك تصميم المقررات لتكون مقررات إلكترونية وتوفيرها في أي وقت.

2- عمليات منظومة التعلم الإلكتروني:

وهي تحويل المقررات التقليدية الورقية الى مقررات إلكترونية، وتنفيذ الدراسة الإلكترونية، ومتابعة الأساتذة والتلاميذ لمعرفة مدى تقبلهم للدروس، وكذلك مدى معرفتهم وصحة استخدامهم لتقنيات التعلم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو وغرف المحادثة.

3- مخرجات منظومة التعلم الإلكتروني:

من المعروف أن لكل نظام هدف منشأ من أجله وتتمثل أهداف نظام التعليم الالكتروني في تحقيق المستوى المطلوب من التعليم الرقمي، وتحديث المقررات وأن يكون موقع الكتروني للمدرسة قيد البحث، وتقوية ودعم دور المعلمين والإداريين وذلك من خلال عقد دورات تدريبية لهم.

4- التغذية الراجعة:

وهي قياس مخرجات النظام ومقارنته بالمدخلات والأهداف المرسومة، ومن ثم معالجة نقاط الضعف وتقوية النقاط الايجابية مما يساهم في استمرار النظام الالكتروني التعليمي وفاعليته. (سالم، 2004)

ثالثا: دور عضو هيئة التدريس في التعلم الإلكتروني: (الحلفاوي، 2011)

- مراجعة المقرر التعليمي قبل عرضه.
- تحليل خصائص الطلاب لمعرفة متطلباتهم بدقة.
- تحديد الخطط المناسبة لنظام التعلم وللطلاب والمقررات.
- متابعة تنفيذ الخطط التعليمية.
- تشجيع الطلاب نحو التعليم الالكتروني.
- المشاركة في عمليات التفاعل والتواصل الاجتماعي مع الطلاب.
- توجيه التلاميذ نحو فهم التعلم عن بعد.
- متابعة التلاميذ ومدى مشاركتهم.

رابعا -عيوب استخدام التعليم الالكتروني (العبادي،2006، ص87).

- ارتفاع تكاليف التحول الى النظام الالكتروني في التعليم في مقابل التعليم التقليدي.
- الأضرار البدنية التي قد تصيب التلاميذ من طول وقت الجلوس مع التركيز على الشاشات والتعامل مع الانترنت مثل اصابة العين من أشعة الشاشات أو التقلصات التي تصيب الظهر وما الى ذلك.
- انقطاع العلاقة بين الاستاذ والطالب.

خامسا: مسؤولية المعلمين لتطبيق التعليم الالكتروني (أبوغنيم،2007، ص67).

يستخدم المعلمون التعليم الالكتروني كطريقة لتطوير طرق ومناهج التدريس وتزويد التلاميذ بتعلم حديث يتوقعونه وعلى المعلمين إتباع الخطوات التالية:

- استغلال الوقت في الاستفادة من التعليم الالكتروني في تحسين وتطوير المساقات التدريسية.
- تحديد أهداف واقعية يمكن تحقيقها في حال استخدام التعليم الالكتروني.
- تعلم طرائق تدريسية ومهارات تكنولوجية جديدة.
- تحديد متطلبات تبني التعليم الالكتروني.
- عدم اهمال التطبيقات التقليدية التي من الممكن أن تسهم في إنجاح التدريس.

قام Barajas (2002) باقتراح مجموعة ادوار للمعلم في بيئات التعليم الالكتروني هي:

- المعلم مثل المتعلم في غرفة الصف عليه أن يدرك بأنه من الممكن أن يكون الطالب أفضل منه في مواضيع معينة.
- المعلم كمدرس خصوصي، عليه أن يسهل عملية التواصل، والإرشاد والحكم والمساعدة.
- المعلم المتعاون مع المعلمين في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات يتجه نحو المشاركة كزميل للمتعلم.
- المعلم محدث، فعليه أن يقوم بتحديث المقررات التعليمية في قوالب الكترونية.
- المعلم فرد فعال في مجموعة من المعلمين.

سادسا: مسؤولية الطلبة لتطبيق التعليم الالكتروني (حسن،2013، ص92).

للطلبة دور مهم في تحقيق فوائد التعليم الالكتروني عليهم تحمل مسؤولية تعلمهم والاعتقاد بأن التعليم الالكتروني سوف يزودهم بالتقنيات المطلوبة للتعايش مع ما يقتضيه المستقبل وذلك بإتباع عدة خطوات منها:

- توجيه المعلم لاستخدام التعليم عن بعد في المناهج التدريسية.
- الحرص على استخدام الأدوات التقنية.
- الجزم بأن التعليم الالكتروني فرصة مهمة لتطبيق وتطوير المهارات التقنية التي يحتاجها سوق العمل خاصة مهارات الاتصال الالكتروني والعمل الجماعي.
- الحرص على التعلم الذاتي.
- الاستفادة من كل الفرص التي يقدمها التعليم الالكتروني واستخدام موارده لتحسين نوعية التعلم.
- استخدام الانترنت لغايات بحثية.

سابعا - عيوب التحول الرقمي في التعليم

- صعوبة متابعة الطلاب في التعليم الالكتروني.
- عدم دقة طرق التقييم في التعليم الالكتروني.
- الحاجة الى وقت طويل لإعداد المقررات الدراسية الكترونيا.
- الإجهاد البدني من سلبيات واضرار التعليم الالكتروني.
- يحتاج تطبيقه إلى تكاليف كبيرة.
- يحتاج عدد كبير من المعلمين الخبراء لمساعدة الطلبة في استخدام الوسائل الإلكترونية في مجال التعليم.

الجانب العملي للدراسة:

تمهيد:

تناول هذا الجزء عرضاً مفصلاً للإجراءات التي تم الاعتماد عليها في تنفيذ الدراسة العملية للمساعدة للتعرف على" **مدى امتلاك المعلمين في المدارس لمتطلبات التعليم الالكتروني** "من وجهة نظر الإداريين والمعلمين بمدرسة طلائع النصر/، ويشمل أيضاً عرضاً حول أداة جمع البيانات والأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي إضافة إلى صدق أداة الدراسة وثباتها وتحليل البيانات الوصفية والإجابة على تساؤلات الدراسة

أولاً-: مجتمع وعينة الدراسة: تمثل مجتمع الدراسة في جميع المعلمين والإداريين بمدرسة طلائع النصر الواقعة في نطاق بلدية الخمس والبالغ عددهم (35) مفردة، واتبع الباحث أسلوب المسح الشامل لجميع مفردات المجتمع، والجدول التالي يوضح أعداد الاستمارات الموزعة والفاقد منها:

جدول (1): يبين الاستمارات التي تم توزيعها ونسبة المسترد والفاقد منها.

عدد الاستمارات الموزعة	عدد الاستمارات المفقودة	نسبة الاستمارات المفقودة	عدد الاستمارات الغير صالحة للتحليل	نسبة الاستمارات الغير صالحة للتحليل	عدد الاستمارات الصالحة	نسبة الاستمارات الصالحة
35	2	%5.7	0	%.0	33	%94.3

ثانياً- أداة جمع البيانات:

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استمارة استبيان اشتملت في المحور الأول على (15) عبارة لقياس "درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية الأساسية لمهارات التعليم الالكتروني"، بينما اشتمل المحور الثاني على (27) عبارة لقياس "اتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات التعليم الالكتروني"، ووضع الباحث (42) عبارة بهدف التعرف على" **مدى امتلاك المعلمين في المدارس لمتطلبات التعليم الالكتروني**"، وقد كان التحليل باستخدام الترميز الرقمي في ترميز إجابات المبحوثين للإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي حيث تم إعطاء درجة واحدة للإجابة (**قليل جداً**) ودرجتان للإجابة (**قليل**) وثلاث درجات للإجابة (**متوسط**) وأربع درجات للإجابة (**كبير**) وخمس درجات للإجابة (**كبير جداً**)، وقد تم تحديد درجة الموافقة لكل فقرة من فقرات الاستبيان ولكل محور من مقارنة قيمة متوسط الاستجابة المرجح مع طول فئة المقياس الخماسي، وحسب طول فئة المقياس من خارج قسمة (4) على (5).

جدول (2): ترميز بدائل الإجابة.

الإجابة	قليل جداً	قليل	متوسط	كبير	كبير جداً
الترميز	1	2	3	4	5
طول الفئة	1 - 1.79	2.59 - 1.80	3.39 - 2.60	4.19 - 3.40	5 – 4.20
الوزن النسبي	أقل من 36%	36% إلى 51.9%	52% إلى 67.9%	68%إلى 83.9%	أكبر من 84%
درجة الموافقة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً

ثالثاً- الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:

تم تحليل ومُعالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك وفق الأساليب الآتية:

- التوزيعات التكرارية: لتحديد كم التكرارات، ونسبة التكرار المئوية، التي تحصلت عليها كل إجابة إلى إجمالي التكرارات، وذلك لتبيان أهمية نسبية لكل إجابة، ليعطي صورة مبدئية عن إجابة الأفراد المبحوثين على أسئلة الاستبيان.
- المتوسط الحسابي المرجح: لتحديد اتجاه الإجابات لكل بند من بنود المقياس، وفق مقياس التدرج الخماسي.
- الانحراف المعياري:Standard Deviation يستخدم الانحراف المعياري لقياس تشتت الإجابات ومدى انحرافها عن متوسطها الحسابي.
- اختبار (Shapiro-Wilk) لاختبار التوزيع الطبيعي للبيانات.

- معامل الفا كرون باخ للثبات: Cronbach's alpha لتحديد الثبات في أداة الدراسة (الاستبيان).
- اختبار تي (One Sample T – test): لتحديد مضمون الفروق، بين متوسط استجابة أفراد المجتمع، ومتوسط القياس (3) في المقياس الخماسي، وتم استخدامه في هذه الدراسة للإجابة على أسئلة الدراسة.
- معامل الارتباط (بيرسون): Person Correlation لتحديد العلاقة بين كل بعد من أبعاد الاستبيان وإجمالي الاستبيان.

رابعاً - صدق أداة الدراسة - تم التحقق من صدق أداة الدراسة باستخدام:

1- صدق المحتوى (الصدق الظاهري):

وتم ذلك من خلال صدق المحكمين لأسئلة الاستبيان. وقد تحقق صدق المقياس ظاهرياً من خلال عرض الفقرات، على عدد من المختصين في مجال طرق البحث العلمي والادارة، وقد تم الأخذ في عين الاعتبار جميع الملاحظات التي قدمت من قبلهم.

2 - صدق الاتساق البنائي لمحاور الدراسة:

بينت النتائج في الجدول (3) أن معاملات الارتباط بين كل بند من بنود الدراسة وإجمالي الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05 حيث كانت قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من 0.05، وبذلك تعتبر البنود صادقة للغرض الذي وضعت له.

جدول (3): معامل الارتباط بين محاور الدراسة وإجمالي الاستبانة.

ت	العبارات	عدد الفقرات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية p-value
1	المحور الأول	15	** 0.899	0.000
2	المحور الثاني	27	**0.797	0.000

** القيم ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية 0.01

خامساً- ثبات الاستبانة:

ومعناه أن يعطي الاستبيان نفس النتائج حتى لو أعيد توزيعه مرة أخرى تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبيان يعني استقراره في نتائجه وعدم اختلافها حتى في حالة إعادة توزيعه مرة أخرى في فترة زمنية محددة.

(Sekaran.U,.2006 : P311)[1]، وقد اتّبَعَ البحاث القياس الإحصائي لمعرفة ثبات أداة القياس (الاستبانة)، وذلك من خلال طريقة معامل ألفا كرون باخ (Cronbach's alpha Coefficient)، الذي يزودنا بتقدير جيد في أغلب المواقف، وتعتمد هذه الطريقة على اتساق أداء الفرد من فقرة إلى أخرى، وأن قيمة معامل ألفا للثبات تعد مقبولة إذا كانت أكثر من (0.6) أي بنسبة (60%) وأقل من ذلك تكون منخفضة، ولاستخراج الثبات وفق هذه الطريقة تم استخدام استمارات الاستبانة و البالغ عددها (33) استمارة، ويضح الجدول (4) أن قيمة معامل ألفا كرون باخ كانت مرتفعة لعبارات المحور الأول وبلغت (0.915)، وكانت للمحور الثاني (0.700)، وكذلك كانت قيمة معامل ألفا كرون باخ لإجمالي الاستبانة (0.876)، وأيضاً كانت قيمة الثبات مرتفعة للمحور الأول وبلغت (0.956)، وللمحور الثاني قيمة ثبات بلغت (0.836)، في حين كان الثبات الكلي لإجمالي الاستبانة (0.935) وهي قيمة ثبات مرتفعة جداً، و يمكن القول أنها معاملات ذات دلالة جيدة لأغراض الدراسة، ويمكن الاعتماد عليها في تعميم النتائج، وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق و ثبات أداة الدراسة مما يعزز الثقة بصحة الاستبيان وصلاحيته لتحليل النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة .

جدول (4): يوضح معامل الفا كرون باخ للثبات.

ت	المحـــــاور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرون باخ	قيمة الثبات
1	المحور الأول	15	0.915	0.956
2	المحور الثاني	27	0.700	0.836
3	الاستبانة ككل	42	0.876	0.935

الثبات = الجذر التربيعي الموجب لمعامل ألفا كرو نباخ

[1] - Sekaran. U. (2006) Research Methods for Business A Skill –Building Approach 4th edition John Wiley & Sons (Asia), Singapore, p311.

سادساً- اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة:

لاختبار طبيعة التوزيع لمحاور الدراسة، قمنا بإخضاع محاور الدراسة لاختبار شابيرو ويلك **(Shapiro-Wilk)** لاختبار التوزيع الطبيعي للبيانات وكان النتائج كما هي مبينة بالجدول التالي:

جدول (5): يوضح اختبار (Shapiro-Wilk) لاختبار التوزيع الطبيعي للبيانات.

المحـــاور	(Shapiro-Wilk)		
	Statistic	N	Sig
المحور الأول	0.988	33	0.972
المحور الثاني	0.937	33	0.057
اجمالي الاستبانة	0.962	33	0.289

يتضح من النتائج في الجدول (5) أن القيمة الاحتمالية (Sig) لإجمالي الاستبانة أكبر من مستوي الدلالة 0.05 وبذلك فإن توزيع البيانات لمقياس الدراسة يتبع التوزيع الطبيعي وعليه يتم استخدام الاختبارات المعلمية في الإجابة على تساؤلاتها.

سابعاً-تحليل البيانات الوصفية للدراسة:

لتحديد اتجاه الإجابات تم تحديد طول الفترة بـ (0.8) وحدة، وهذا الطول ناتج عن قسمة (4) على (5) وفقاً للآتي: (1 – 1.79) يكون اتجاه الإجابة غير موافق بشدة، (1.80 – 2.59) يكون اتجاه الإجابة غير موافق، (2.60 – 3.39) يكون اتجاه الإجابة محايد، (3.40 – 4.19) يكون اتجاه الإجابة بموافق، (4.20 – 5) يكون اتجاه الإجابة بموافق بشدة ولتحديد مدى الاتفاق على مجمل كل بند من بنود الدراسة، فقد تم استخدام اختبار (One Sample T-Test)، فيكون المحور مرتفعاً لأفراد العينة أي أنهم متفقون على فقرات المجالِ إذا كانت قيمة الدلالة الإحصائية أقل من (0.05) وقيمة متوسط الاستجابة لإجمالي المجال أكبر من قيمة المتوسط المعياري (3) ، ويكون المحور منخفضاً لأفراد العينة أي أنهم غير متفقين على فقرات المجالِ إذا كانت قيمة الدلالة الإحصائية للاختبار أقل من (0.05) وقيمة متوسط الاستجابة لإجمالي المجال أقل من قيمة المتوسط المعياري (3)، أو إذا كانت قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من (0.05)؛ بغض النظر عن قيمة متوسط الاستجابة.

أ- **المحور الأول**– "مدى امتلاك المعلمين في المدارس لمتطلبات التعليم الالكتروني، قام الباحث بدراسة الفقرات المتعلقة بالمحور كل فقرة على حدى، حيث يبين الجدول رقم (6) التوزيع التكراري والتحليلات الوصفية لإجابات المشاركين في الدراسة حول فقرات " المحور الأول".

جدول (6): التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي والوزن النسبي لفقرات "المحور الأول".

	الفقرة	التكرار والنسبة	كبير جداً	كبير	متوسط	قليل	قليل جداً	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	الرأي السائد
1	لدي القدرة على إنشاء بريد إلكتروني واستخدامه في العملية التعليمية	ك	5	9	12	4	3	3.27	1.153	65.4	متوسطة
		%	15.2	27.3	36.4	12.1	9.1				
2	أستطيع استخدام محركات البحث لتصفح المواقع الإلكترونية	ك	7	11	8	5	2	3.48	1.176	69.6	مرتفعة
		%	21.1	33.3	24.2	15.2	6.1				
3	أدعم الأنشطة التعليمية بملفات الوسائط المتعددة الحديثة	ك	8	17	4	1	3	3.79	1.139	75.8	مرتفعة
		%	24.2	51.5	12.1	3.0	9.1				
4	لدي القدرة على تنزيل الكتب والبرامج من الإنترنت ورفعها	ك	8	13	5	2	5	3.52	1.349	70.4	مرتفعة
		%	24.2	39.4	15.2	6.1	15.2				
5	استخدم بعض برامج الحاسوب في إعداد الخطط اليومية والفصلية لمحتوى الأنشطة	ك	3	7	8	5	10	2.64	1.265	52.8	متوسطة
		%	9.1	21.2	24.2	15.2	30.3				
6	أجيد البحث في الفهارس الإلكترونية للمكتبات عبر المواقع الإلكترونية	ك	3	7	8	6	9	2.67	1.339	53.4	متوسطة
		%	9.1	21.2	24.2	18.2	27.3				
	أحول الأنشطة التعليمية إلى	ك	3	7	9	5	9	2.70	1.334	54	متوسطة

7	محتوى رقمي مبسط وجذاب	%	9.1	21.2	27.3	15.2	27.3				
8	لدي القدرة على التعامل مع برامج تحرير الرسوم والصور الرقمية	ك	2	4	13	5	.9	2.55	1.201	51	منخفضة
		%	6.1	12.1	39.4	15.2	27.3				
9	أتابع مؤتمرات ذات علاقة بالعملية التعليمية من الإنترنت	ك	5	3	7	10	8	2.61	1.368	52.2	متوسطة
		%	15.2	9.1	21.2	30.3	24.2				
10	لدي القدرة على التعامل مع المدونات التعليمية الإلكترونية.	ك	3	3	15	5	7	2.70	1.185	54	متوسطة
		%	9.1	18.2	45.5	15.2	21.1				
11	لدي القدرة على إنشاء الملفات الإلكترونية وتنظيمها وادارتها	ك	3	6	9	8	7	2.70	1.262	54	متوسطة
		%	9.1	18.2	27.3	24.2	21.2				
12	لدي القدرة على استخدام برامج حماية البيانات والمعلومات	ك	2	5	10	6	10	2.48	1.253	49.6	منخفضة
		%	6.1	15.2	30.3	18.2	30.3				
13	لدي القدرة على تمكين الطلبة من المشاركة في تخطيط الأنشطة وطريقة تنفيذها وتقويمها رقميا	ك	3	6	7	11	6	2.67	1.242	53.4	متوسطة
		%	9.1	18.2	21.2	33.3	18.2				
14	لدي القدرة على بناء اختبارات رقمية تشخيصية لتحديد مواطن القوة ونقاط الضعف لدى الطلبة	ك	2	3	12	9	7	2.52	1.121	50.4	منخفضة
		%	6.1	9.1	36.4	27.3	21.2				
15	لدي القدرة على تجهيز واعداد واجبات إلكترونية مناسبة ومفيدة لتحقيق الأهداف التعليمية	ك	4	7	12	4	6	2.97	1.262	59.4	متوسطة
		%	12.1	21.2	36.4	12.1	18.2				

(المصدر: نتائج الدراسة الميدانية (مايو/ 2024)

بينت النتائج في الجدول رقم (6) أن هناك (**3**) فقرات كانت درجة الموافقة عليها مرتفعة، و(**9**) كانت درجة الموافقة عليها متوسطة، و (**3**) فقرات كانت درجة الموافقة عليها منخفضة، في حيث جاء أعلى متوسط حسابي عند الفقرة (أدعم الأنشطة التعليمية بملفات الوسائط المتعددة الحديثة) ـ وبمتوسط قدره **3.79** وانحراف معياري **1.139**، وبوزن نسبي **75.8%**، في حين جاء أدنى متوسط عند الفقرة (لدي القدرة على استخدام برامج حماية البيانات والمعلومات)، وبمتوسط قدره **2.48** وبانحراف معياري**1.253**، وبوزن نسبي **49.6%.**

ب**- المحور الثاني**– "اتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات التعليم الإلكتروني، قام الباحث بدراسة الفقرات المتعلقة بالمحور كل فقرة على حدى، حيث يبين الجدول رقم (7) التوزيع التكراري والتحليلات الوصفية لإجابات المشاركين في الدراسة حول فقرات" المحور الثاني "

جدول (7): التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي والوزن النسبي لفقرات "المحور الثاني".

	الفقرة	التكرار والنسبة	كبير جداً	كبير	متوسط	قليل	قليل جداً	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	الرأي السائد
1	أشعر أن التعليم الالكتروني يزيد من فاعلية العملية التعليمية والتعلمية	ك	16	15	2	0	0	4.42	0.614	88.4	مرتفعة جداً
		%	48.5	45.5	6.1	0	0				
2	أميل إلى استخدام الإنترنت لكونه من اساسيات التقنيات الحديثة في عملية التعليم والتعلم	ك	11	19	2	0	1	4.18	0.808	83.6	مرتفعة
		%	33.3	57.6	6.1	0	3.0				
3	يساعد استخدام التعليم الالكتروني في تقديم تطبيقات مثيرة للطلبة	ك	15	17	1	0	0	4.42	0.561	88.4	مرتفعة جداً
		%	45.5	51.5	3.0	0	0				
4	أرى أن استخدام التكنولوجيا الرقمية تساعد في التنوع بأساليب التعلم	ك	16	12	5	0	0	4.33	0.736	86.6	مرتفعة جداً
		%	48.5	36.4	15.2	0	0				

5	أشعر أن استخدام التعليم الالكتروني يساعد في تحقيق أهداف المنهج	ك	18	9	4	2	0	4.30	0.918	86	مرتفعة جداً
		%	54.5	27.3	12.1	6.1	0				
6	التعليم الالكتروني يكسب استخدام مهارة التفكير العلمي في حل المشكلات	ك	17	13	2	0	1	4.36	0.859	87.2	مرتفعة جداً
		%	51.5	39.4	6.1	0	3.0				
7	يسعدني استخدام التعليم الالكتروني أثناء التعليم	ك	24	7	1	1	0	4.64	0.699	92.8	مرتفعة جداً
		%	72.7	21.2	3.0	3.0	0				
8	يعطي استخدام التعليم الالكتروني نتائج أفضل من طرق التعلم التقليدية	ك	16	10	4	2	.1	4.15	1.064	83	مرتفعة
		%	48.5	30.3	12.1	6.1	3.0				
9	يساعد استخدام التعليم الالكتروني على الإبداع	ك	20	6	5	2	0	4.33	0.957	86.6	مرتفعة جداً
		%	60.6	18.2	15.2	6.1	0				
10	يتطلب استخدام التعليم الالكتروني إلى وقت إضافي في الخطة الدراسية	ك	19	8	6	0	0	4.39	0.788	87.8	مرتفعة جداً
		%	57.6	24.2	18.2	0	0				
11	يعد استخدام التعليم الالكتروني نوع من الرفاهية الزائدة	ك	7	4	5	12	5	2.88	1.409	57.6	متوسطة
		%	21.2	12.1	15.2	36.4	15.2				
12	يراعي استخدام التعليم الالكتروني الفروق الفردية من خلال استخدام الوسائط الإلكترونية	ك	11	12	4	2	4	3.73	1.329	74.6	مرتفعة
		%	33.3	36.4	12.1	6.1	12.1				
13	أشعر أن استخدام التعليم الالكتروني يساعد على حل المشكلات	ك	11	14	6	1	1	4.00	0.968	80	مرتفعة
		%	33.3	42.4	18.2	3.0	3.0				
14	التعليم الالكتروني يضيف عبئا جديدا على المعلمين	ك	7	6	9	3	8	3.03	1.468	60.6	متوسطة
		%	21.2	18.2	27.3	9.1	24.2				
15	استخدام التعليم الالكتروني يعد بديلا عن المعلمة والمعلم	ك	1	2	9	5	15	2.00	1.146	40	منخفضة
		%	3.0	6.1	27.3	15.2	48.5				
16	يزيد استخدام التعليم الالكتروني من فاعلية الطلبة في الحصة	ك	12	12	5	3	1	3.94	1.088	78.8	مرتفعة
		%	36.4	36.4	15.2	9.1	3.0				
17	أفضل استخدام برامج الحاسوب والإنترنت في التدريس لأنها تحسن من أدائي	ك	12	10	9	2	0	3.97	0.951	79.4	مرتفعة
		%	36.4	30.3	27.3	6.1	0				
18	أرى أن طريقة التدريس العادية تعطي نتائج أفضل من التعليم الالكتروني	ك	2	3	13	9	6	2.58	1.091	51.6	منخفضة
		%	6.1	9.1	39.4	27.3	18.2				
19	أفضل استخدام وسائل وطرق التعليم الاعتيادية كالكتب المدرسية	ك	5	6	11	8	3	3.06	1.197	61.2	متوسطة
		%	15.2	18.2	33.3	24.2	9.1				
20	توفر وازرة التربية والتعليم دعما فنيا ملائما لتسهيل توظيف التعليم الالكتروني	ك	6	3	6	5	13	2.52	1.544	50.4	منخفضة
		%	18.2	9.1	18.2	15.2	39.4				
21	يساهم استخدام تقنية التعليم الالكتروني بفاعلية في استمرارية ونجاح العملية التعليمية	ك	7	13	7	5	1	3.61	1.080	72.2	مرتفعة
		%	21.2	39.4	21.2	15.2	3.0				
22	هناك مصداقية عالية في تقييم الطلبة بنظام التعليم الالكتروني	ك	9	14	7	3	0	3.88	0.927	77.6	مرتفعة
		%	27.3	42.4	21.2	9.1	0				
23	يتم تقييم الطالب بشكل مستمر اثناء عملية التعليم الالكتروني	ك	9	14	6	2	2	3.79	1.111	75.8	مرتفعة
		%	.27.3	42.4	18.2	6.1	6.1				

24	يتيح نظام التعليم الالكتروني للطالب الوصول للمادة التعليمية في أي وقت	ك	16	14	3	0	0	4.39	0.659	87.8	مرتفعة جداً
		%	48.5	42.4	9.1	0	0				
25	أرى أن عرض المادة إلكترونيا يزود الطالب بمهارات إضافية	ك	13	15	4	1	0	4.21	0.781	84.2	مرتفعة جداً
		%	39.4	45.5	12.1	3.0	0				
26	يساعد التعليم الالكتروني في فهم المادة العلمية بشكل واضح	ك	15	8	9	1	0	4.12	0.927	82.4	مرتفعة
		%	45.5	24.2	27.3	3.0	0				
27	أشعر بالرضا لمدى استفادة الطلبة من التعليم الالكتروني	ك	17	11	5	0	0	4.36	0.742	87.2	مرتفعة جداً
		%	51.5	33.3	15.2	0	0				

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية (مايو 2024)

بينت النتائج في الجدول رقم (7) أن هناك (21) فقرة كانت درجة الموافقة عليها مرتفعة، و(3) كانت درجة الموافقة عليها متوسطة، و (3) فقرات كانت درجة الموافقة عليها منخفضة، حيث جاء أعلى متوسط حسابي عند الفقرة (يسعدني استخدام التعليم الالكتروني أثناء التعليم) ـ وبمتوسط حسابي قدره 4.64 وانحراف معياري 0.699، وبوزن نسبي 92.8%، في حين جاء أدنى متوسط حسابي عند الفقرة (استخدام التعليم الالكتروني يعد بديلا عن المعلمة والمعلم)، وبمتوسط قدره 2.00 وبانحراف معياري1.146، وبوزن نسبي 40%.

ثامناً- الإجابة على تساؤلات الدراسة:

أ- السؤال الأول الذي مفاده: ما هي درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية الأساسية لمهارات التعليم الالكتروني؟

تم اختبار هذا التساؤل في الأساس على مقارنة متوسط درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية الأساسية لمهارات التعليم الالكتروني، لتحديد ما إذا كان المتوسط المحسوب أعلى من المتوسط المعياري بشكل دال إحصائيا أم لا.

ونظراً لكون فقرات الدراسة قد تم قياسها على مقياس:(موافق، موافق إلى حد مآ، غير موافق) فيكون المتوسط المعياري هو3 (5+4+3+2+1 /5)، ولذلك تمت صياغة الفرض كما يلي:

$Ho: \mu = 3$

$H1: \mu \neq 3$

تم استخدام الاختبار لعينة واحدة، والذي تقوم فكرته على تحديد الفروق بين كل زوج مكون من المتوسط الحسابي المعياري أو الفرضي (3)، وبين بيانات كل إجابة من إجابات المبحوثين عن كل فقرة من فقرات المقياس أو اجمالي المحور، حيث كانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (8): نتائج اختبار(One Sample T- test) لدرجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية الأساسية لمهارات التعليم الالكتروني.

المحـــــــور	المتوسط الحسابي	الفرق بين المتوسطات	الانحراف المعياري	قيمة "T"	مستوى الدلالة	معنوية الفروق	المستوى
المحور الأول	2.88	-0.12-	0.847	19.539	0.000	معنوي	منخفض

** القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية 0.01

يبين الجدول (8) نتائج التحليل لدرجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية الأساسية لمهارات التعليم الالكتروني، فقد أشارت نتائج التحليل إلى أن المتوسط الحسابي لإجمالي المحور (2.88) وهي أقل من المتوسط المفترض (3)، وبدلالة معنوية قدرها صفراً، وحيث إن متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة أقل من المتوسط المفترض (3) فهذا يدل على إجماع عينة الدراسة على أن درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية الأساسية لمهارات التعليم الالكتروني جاءت بدرجة منخفضة.

ب-السؤال الثاني الذي مفاده: ما مستوى اتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات التعليم الالكتروني؟

من خلال النتائج الواردة في جدول (9) والخاصة باستجابة مفردات عينة البحث حول " اتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات التعليم الالكتروني، تم استخدام اختبار T-test للإجابة على هذا التساؤل. تم اختبار هذا التساؤل في الأساس على مقارنة متوسط اتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات

التعليم الالكتروني، لتحديد ما إذا كان المتوسط المحسوب أعلى من المتوسط المعياري بشكل دال إحصائيا أم لا، وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (9): نتائج اختبار (One Sample T- test) لاتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات التعليم الالكتروني.

المحـــــــور	المتوسط الحسابي	الفرق بين المتوسطات	الانحراف المعياري	قيمة "T"	مستوى الدلالة	معنوية الفروق	المستوى
المحور الثاني	3.83	0.83	0.340	64,676	0.000	معنوي	مرتفع

**** القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية 0.01**

يبين الجدول (9) نتائج التحليل اتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات التعليم الالكتروني، فقد أشارت نتائج التحليل إلى أن المتوسط الحسابي لإجمالي المحور (3.83) وهي أكبر من المتوسط المفترض (3)، وبدلالة معنوية قدرها صفراً، وحيث إن متوسط إجابات مفردات عينة الدراسة أكبر من المتوسط المفترض (3) فهذا يدل على إجماع عينة الدراسة على أن اتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات التعليم الالكتروني جاءت بدرجة مرتفعة.

تاسعاً - نتائج الدراسة:

- من نتائج الدراسة أن درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية الأساسية لمهارات التعليم الالكتروني كانت منخفضة ويتضح ذلك من الجدول (8).
- بينت نتائج الدراسة أن اتجاهات معلمي مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام مهارات التعليم الالكتروني كانت مرتفعة وهذا مبين في الجدول (9).

عاشراً - توصيات الدراسة:

- الاهتمام بتزويد معلمي المدارس الحكومية المهارات اللازمة لفهم التعليم عن بعد وذلك عن طريق دورات متخصصة.
- التعاون مع الجامعات الحكومية للإشراف على الدورات الخاصة بتعليم مهارات التعليم الالكتروني عن طريق مختصين في هذا الجانب.
- الاستفادة من رغبة المعلمين في التعلم حول التعليم الالكتروني لمدهم بهذه المهارات.

المراجع:

1- الزعبي، وآخرون (2004) " الحاسوب والبرمجيات الجاهزة"، الطبعة السادسة، دار وائل للنشر، عمان: الاردن.
2 - اللوزي، موسى (2001)،" التنمية الإدارية – المفاهيم والأسس والتطبيقات"، دار وائل للطباعة والنشر، عمان : الأردن.
3- بحنية قوي (2010)، الاتصالات الإدارية داخل المنظمات المعاصرة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر. - الصباغ، عماد عبد الوهاب (2002)، " علم المعلومات" ، ط1، الدار العلمية ومكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان: الأردن .
4- ربحي عليان (1998)، أسس الفهرسة والتصنيف، دار الصفاء، عمان :الأردن.
5- سعود عبد الله(2003)، خدمات الإعارة في المكتبة الحديثة، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض :المملكة العربية السعودية.
6- عبد الله فرغلي موسى (2007)، تكنولوجيا المعلومات ودورها في التسويق التقليدي والالكتروني القاهرة، ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة: مصر.
7- عمر وصفي عقيلي(2001) ، المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، ط1 ، دار وائل للنشر
8- قاسم نايف علوان(2005)، إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات الايزو2000:9001، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان : الأردن.
9- مأمون الدراركة، طارق شبلي ((2002، الجودة في المنظمات الحديثة، ط1 ، دار الصفاء، للنشر والتوزيع، عمان : الأردن.
10- مأمون الدراركة وآخرون((2001 ، إدارة الجودة الشاملة، ط1 ، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان :الأردن.
11- محمد الهادي (1989)، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، دار الشروق، القاهرة: مصر.
12- هاني حامد الضمور ((2008، تسويق الخدمات، ط4 ، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان :الأردن.
13- ياسين، سعد غالب (2000)،" نظم المعلومات الإدارية"، دار اليازور العلمية للنشر والتوزيع، عمان :الاردن.
14- أبو غنيم، أزهار نعمة عبد الزهرة (2007)،" المعرفة التسويقية وتكنولوجيا المعلومات وأثرهما في الأداء التسويقي"، أطروحة دكتوراه فلسفة في إدارة الأعمال مقدمة للجامعة المستنصرية، كلية الإدارة والاقتصاد.

15- البغدادي، عادل هادي حسين (2006)،" العلاقة بين التعلم التنظيمي وادارة المعلومات وأثرها في تحقيق قيمة لأعمال المنظمة"، أطروحة دكتوراه فلسفة في إدارة الأعمال مقدمة للجامعة المستنصرية، كلية الإدارة الاقتصاد.
16- التميمي، وسام خالد (2007)،" العلاقة بين القيم الثقافية وتقانة المعلومات وأثرها في صنع" ، رسالة ماجستير مقدمة الى جامعة بغداد، كلية الإدارة والاقتصاد، واتخاذ القرارات .
17- الحيالي، سندس مروان سلطان (2005)،" تقانة المعلومات الصحيحة وانعكاساتها في الرضا الوظيفي"، رسالة ماجستير في الإدارة مقدمة لجامعة الموصل، كلية الإدارة والاقتصاد.
18- الدليمي، إحسان علاوي حسين (2006)،" تحليل علاقة تقانة المعلومات بفاعلية إدارة الموارد البشرية وأثرها في بناء الكفايات الجوهرية"، أطروحة دكتوراه مقدمة الى جامعة بغداد في الإدارة العامة، كلية الإدارة والاقتصاد.
19- العبادي، باسمة عبود مجيد (2006)، "أثر نظام المعلومات في دعم صناعة القرار"، رسالة ماجستير مقدمة للكلية التقنية الإدارية، هيئة التعليم التقني.
20- حسن خليل عبد السلام البرناوي (2013)،" دور مقدم الخدمة في تحقيق رضا العملاء المستفيدين من الخدمات الفندقية"، دراسة ميدانية عن المنشآت الفندقية الخاصة المصنفة ثلاثة نجوم بطرابلس، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس.
21- شبيل، محمد حسن عبد المنعم (2008)، " أثر تقانة المعلومات في الأداء المنظمي"، مشروع بحث مقدم لمجلس الكلية التقنية الإدارية وهو جزء من متطلبات الدبلوم العالي في تقنيات العمليات.
22- عجام، إبراهيم محمد حسن (2007)، "تقانة المعلومات وإدارة المعرفة وأثرهما في الخيار الإستراتيجي"، أطروحة دكتوراه فلسفة في الإدارة مقدمة للجامعة المستنصرية، أطروحة دكتوراه فلسفة في الإدارة مقدمة للجامعة المستنصرية.
23- غنية لالوش (2002)" دور المعلومات في توجيه إستراتيجية المؤسسة" دراسة حالة مجمع صيدال، مذكرة ماجستير، غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، تخصص إدارة أعمال، جامعة الجزائر.
24- يوسف، بسام عبد الرحمن (2005)،" أثر تقانة المعلومات ورأس المال الفكري في تحقيق الأداء المتميز"، أطروحة دكتوراه فلسفة في إدارة الأعمال مقدمة لجامعة الموصل، كلية الإدارة والاقتصاد.
25- عيسى، م. ع.، الحدابي، د. ع. م.، & سيف، ح. ع. ف. (2024). واقع استخدام نظام التعليم النقال (M-Learning) لدى الطلبة اختصاصي تكنولوجيا التعليم بجامعة تعز في الجمهورية اليمنية. مجلة شمال إفريقيا للنشر العلمي (NAJSP)، 2(1)، 181-196.
26- بودومات، ع. م. ع.، & العزومي، ه. س. ح. (2024). دراسة مستقبل التعليم والبحث العلمي في ظل ثورة الذكاء الاصطناعي في ليبيا. مجلة شمال إفريقيا للنشر العلمي (NAJSP)، 2(3).
27- بن حكومة، م. أ. أ.، الكشر، إ. ع.، & شقاف، م. ر. م. (2023). مستوى ممارسة التخطيط الاستراتيجي في الجامعات الليبية وعلاقته بالاعتماد وضمان الجودة. مجلة شمال إفريقيا للنشر العلمي (NAJSP)، 1(3)، 64-79.
28- بن حكومة، م. أ.، أبوزليلية، م. س. (2023). نحو نهج مستدام لإدارة معاهد تقنية مستدامة: مؤشرات وتحديات التطبيق. مجلة شمال إفريقيا للنشر العلمي (NAJSP)، 1(4)، 114-124.
29- جويد، ه. إ. ح. (2025). التفكير الناقد لدى طلبة المرحلتين الأولى والرابعة كلية الآداب جامعة عمر المختار وفقاً لبعض المتغيرات. مجلة شمال إفريقيا للنشر العلمي (NAJSP)، 3(3)،267-281.
30- الهجني، ر. هـ.، & قداد، ج. خ. (2024). التعليم المدمج كحل لتعزيز جودة التعليم في ليبيا. المجلة الأفروآسيوية للبحث العلمي (AAJSR)، 2(5)،529-539.
31- حسين، إ. م. ع. (2024). أثر التعليم الإلكتروني في تعزيز مجتمع المعرفة: دراسة ميدانية عن جامعة الزاوية من وجهة نظر أعضاء التدريس بها. المجلة الأفروآسيوية للبحث العلمي (AAJSR)، 2(5)،36-47.
32- حسين، م. س. (2025). الكفايات التدريسية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس ومدى ممارستها من وجهة نظرهم في كلية التربية القبة جامعة درنة. مجلة شمال إفريقيا للنشر العلمي (NAJSP)، 3(2)،76-90.
33. Guna sekaran A. and E.W.Y. Ngai, " Information Systems in Supply Chain Integration and Management", European Journal of Operation Research, 2004.
34-Heizer, Jay& Render Barry (2004), "Operations Management", Prentice Hall, New Jersey, USA.
35- O'Brien James (2004), "Introduction to Information System", Mc Grow- Hill, Irwin.